

1. Quel navigateur et pourquoi ?

Le retour de quelques collègues laisse apparaître qu'« **Internet Explorer** » pose des problèmes de connexion notamment **sous XP** (système d'exploitation qui n'accepte pas les dernières versions d'Internet Explorer).

Il vaut mieux privilégier « **Firefox** » ou « **Google chrome** ».

En effet, ces 2 navigateurs sont régulièrement mis à jour et ne posent aucun problème. Que vous soyez sous windows XP, Win 7 ou Win8, vous aurez accès à la dernière version de ces navigateurs. Vous n'aurez pas de problème de sécurité et un plus grand confort d'utilisation.

- Pour télécharger **Firefox**, privilégier plutôt le site de l'éditeur : <http://www.mozilla.org/fr/>
- Pour télécharger **Google Chrome** aller la page : <https://www.google.fr/intl/fr/chrome/browser/>

2. Message d'erreur vous ne pouvez pas installer Firefox

- Votre Pc (là encore sous XP probablement) n'est pas à jour. Il vous faut aller dans :
Démarrer/ programmes/ Windows update. Si les mises à jour prioritaires ont toutes été effectuées, il faut cliquer sur « personnalisée » au lieu de « rapide ».

3. Vérifier si Flash Player et Java sont à jour

➤ **Pourquoi télécharger Java ?**

La technologie Java vous permet de travailler et de vous divertir dans un environnement informatique sécurisé. La mise à niveau vers la dernière version de Java améliore la sécurité de votre système car les anciennes versions n'incluent pas les dernières mises à jour de sécurité. Java permet de jouer en ligne, de discuter avec des internautes du monde entier, de calculer les intérêts de vos prêts ou de visualiser des images en 3D, pour ne citer que ces exemples.

Lien de téléchargement : <http://www.java.com/fr/download/>

➤ **Pourquoi télécharger Adobe Flash player ?**

Flash Player est un logiciel Adobe qui vous permet de visualiser des applications et des contenus interactifs sur le Web. Le contenu compatible Flash Player (fichiers SWF et FLV) est très utilisé sur le Web et Flash Player est désormais installé sur 98 % des ordinateurs de bureau du monde entier. Visitez la Galerie Adobe pour découvrir quelques créations Flash ou pour en savoir plus sur la façon de créer du contenu (SWF ou FLV).

Lien de téléchargement : <http://www.adobe.com/fr/products/flashplayer.html>